

Opći uvjeti poslovanja za korištenje hrNation online panela

19.07.2016.

Predmet i članstvo

1. Hendal d.o.o na stranici <http://hrnation.hendal.hr>, vodi hrNation online panel kroz koji članovima omogućuje sudjelovanje u online istraživanjima.
2. Članom se postaje registracijom na stranici <http://hrnation.hendal.hr>.
3. Registracijom na stranici <http://hrnation.hendal.hr> član prihvaća Opće uvjete poslovanja te oni postaju predmetom ugovornog odnosa između Hendala i člana.
4. Svaki član može imati samo jedan korisnički račun.
5. Članstvo u hrNation panelu je besplatno.
6. Članovi se povremeno pozivaju na sudjelovanje u online istraživanjima putem elektroničke pošte na adresu koju su naveli pri registraciji. Za svaki u potpunosti ispunjen upitnik član dobiva bodove na svoj račun u hrNation on line panelu. (VIDI 27)
7. Odazivanje na sudjelovanje u istraživanju je dobrovoljno, odnosno svaki član odlučuje hoće li ispuniti pojedini upitnik ili neće.
8. Svi podaci, koje je član dao hrNationu tijekom registracije i ispunjavanja uvodnog upitnika, se čuvaju u skladu s Zakonom o zaštiti osobnih podataka te se neće proslijeđivati trećim osobama, već će se koristiti samo u svrhu provođenja online istraživanja, a sve prema Općim uvjetima poslovanja.
9. hrNation članovima dodjeljuje jedinstveno korisničko ime (adresa elektroničke pošte) i lozinku. Član je dužan čuvati navedene podatke te ih ne smije proslijeđivati trećim osobama. U slučaju da treća osoba neovlašteno koristi korisničko ime ili lozinku člana, član će odmah obavijestiti hrNation te promijeniti lozinku.
10. U slučaju da putem elektroničke ili druge komunikacije netko pita člana za lozinku, član se obvezuje da na takav upit neće odgovoriti te da će takav zahtjev proslijediti hrNation panelu. Isto tako se obvezuje da će se odmah po završetku posjete svojoj korisničkoj stranici odjaviti i zatvoriti prozor pretraživača, jer u suprotnome postoji opasnost da do podataka dođu druge osobe s pristupom računalu.

Promjena osobnih podataka

11. Član hrNation panela u svakom trenutku može promijeniti svoj profil koristeći svoje korisničko ime i lozinku.
12. Svaki član ima pravo brisati svoje podatke ili otkazati članstvo slanjem maila na hr-nation-odjava@hendal.hr. Brisanjem članstva raskida se ugovorni odnos između člana i hrNation portala.
13. Kako bi hrNation mogao pozvati člana na sudjelovanje u online istraživanjima, odnosno kako bi mogao stupiti u kontakt s njim, član se obvezuje stalno ažurirati podatke navedene u svom profilu, a prvenstveno kontakt podatke (e-mail, telefon, adresu).
14. Kako bi mogao sudjelovati u online istraživanjima hrNation panela, član mora:
 - a. Prihvatiti opće uvjete poslovanja
 - b. Biti fizička osoba starija od 15 godina
 - c. Ne smije koristiti uslugu panela u poslovne svrhe
 - d. Ne smije u registraciji i prilikom izbora ispitanika navoditi netočne podatke o sebi
 - e. Mora biti registriran samo jedanput
 - f. Ne smije svoje članstvo prenositi na treće osobe
15. Svaki se član obvezuje davati točne informacije te ne smije svjesno iskrivljavati svoje odgovore.

16. Ukoliko se član ne pridržava obveza navedenih u točki 14. hrNation zadržava pravo trenutnog raskida ugovora te posljedično brisanje svih do tada skupljenih bodova.

Način odabira sudionika u istraživanju:

17. hrNation zadržava pravo odbijanja članstva i nakon izvršene registracije.
18. hrNation zadržava pravo odabira svakog člana, koji će biti pozvan na sudjelovanje u online istraživanju. Ukoliko veći broj članova ispuni potrebne kriterije odabira za anketu, slijedi slučajan odabir. Također se može zatražiti pravo sudjelovanja u online istraživanju unutar određenoga vremenskog razdoblja.
19. Pozivnica za sudjelovanje u online ispitivanjima ovlašćuje svakog pojedinog člana; nije dopušten prijenos osobnog pristupa online ispitivanju na treće osobe.

Sudjelovanje u online ispitivanjima / povjerljivost

20. Učlanjenjem u hrNation panel član se ne obvezuje sudjelovati u online istraživanjima. Međutim, član ima mogućnost sudjelovati u online istraživanjima ako za određeno ispitivanje bude odabran kao sudionik.
21. Član može u bilo kojem trenutku prekinuti jednom započeto odgovaranje na online anketu, ali u tom slučaju gubi pravo na ostvarivanje bodova. Bodovi se dobivaju samo za svaku potpuno ispunjenu anketu.
22. Član se obvezuje da neće pohranjivati informacije do kojih je došao putem istraživanja (izuzetak su podaci u Cache memoriji Internet preglednika), niti da će ih prosljeđivati trećim osobama.
23. Svaki član dobiva bodove za sudjelovanje u različitim uslugama, koje hrNation nudi. Bonovi se upisuju na njegov račun i nakon što prikupi određeni broj bodova može ih zamijeniti za novac ili bonove.

Skupljanje bodova:

24. Član može ostvariti bodove na sljedeći način:
 - a) za novu registraciju,
 - b) za potpuno ispunjenu anketu,
 - c) za preporuku prijatelja i to najviše 3 prijatelja godišnje
25. hrNation određuje broj bodova koji se dodjeljuje po online-anketi, ovisno o vrsti, duljini i složenosti ankete. Broj dodijeljenih bodova vrijedi za sve sudionike i navodi se u pozivnici za sudjelovanje u ispitivanju.
26. Ukupni broj prikupljenih bodova tijekom sudjelovanja u online anketi ili broj dotadašnjih sudjelovanja u online anketama ne utječe na odabir sudionika istraživanju.
27. Važeća tablica s obračunom bodova nalazi se na stranici <http://hrnation.hendal.hr/dashboard>
28. hrNation zadržava pravo promjene načina bodovanja. O svim promjenama član će biti unaprijed obavješten.
29. Trenutno stanje bodova član može pronaći na svom korisničkom profilu na stranici <http://hrnation.hendal.hr/dashboard>.

Način zamjene bodova

30. Voditelj panela će svakog 1. u mjesecu provjeriti stanje bodova svih panelista te one koji su skupili 100 bodova kontaktirati sa zahtjevom za potvrdu osobnih podataka (ime, prezime, adresa, i poštanski broj) te dati mu na izbor poklon bon pojednog trgovca.
31. Ukoliko 1. u mjesecu pada na dane vikenda ili neradni dan, panelisti će biti kontaktirani prvog sljedećeg radnog dana.
32. Isplata bodova vrši se putem nagradnog bona za kupnju u prodavaonicama robe široke potrošnje ili drogerijama.

33. U slučaju da se član odjavi ili raskine članstvo neiskorišteni bodovi mogu se iskoristiti u roku od 14 dana od datuma zahtjeva za prekidom članstva.
34. Ako hrNation iz nekog važnog razloga raskine članstvo, hrNation zadržava pravo da odmah poništi sve neiskorištene bodove.

Odgovornost hrNation panela

34. hrNation ne odgovara za tehničke smetnje, čiji uzrok nije u nadležnosti hrNation, za štete u slučaju više sile ili drugih, nepredvidivih događaja ili za štete uzrokovane djelovanjem trećih osoba.
35. hrNation ima pravo prekinuti usluge na određeno vrijeme iz internih razloga, primjerice u svrhu održavanja, a da član nema pravo tražiti naknadu štete od hrNationa.
36. hrNation nije odgovoran za posljedične štete, posredne štete, neostvarene uštede, izgubljeni dobit, gubitke kamata ili štete proizašle iz iskorištavanja člana od strane trećih osoba.
37. Ako hrNation po nalogu trećih osoba, poput ustanova za istraživanje javnoga mijenja, pokrene istraživanja u panelu, te pozove određene članove da sudjeluju, hrNation ne jamči za sadržaj informacija, koje traži nalogodavac. Čim hrNation sazna za protuzakonite sadržaje ispitivanja, više neće prihvaćati upućene naloge, odmah će prekinuti već započeta protuzakonita istraživanja i odmah ih ukloniti s panela. Zaprimljene odgovore dobivene sudjelovanjem članova neće ni uzeti u obzir niti ih proslijediti nalogodavcu.
38. hrNation ne odgovara ni za linkove na internetske stranice niti za sadržaj tih stranica.
39. hrNation nema nikakav utjecaj na uređivanje, odnosno naknadnu izmjenu linkova na internetske stranice, kao niti na sadržaje ponuđene na tim internetskim stranicama, uključujući tamo navedene cijene preporučenih proizvoda i usluga trećih osoba te njihovu raspoloživost.
40. hrNation ne odgovara za točnost, potpunost, ispravnost, objektivnost i aktualnost sadržaja i mišljenja internetskih stranica, do kojih se može doći putem linkova na stranicama hrNation panela.
41. Odgovornost za eventualne štete, prouzrokovane članu uslijed korištenja tih internetskih stranica, snosi isključivo vlasnik te internetske stranice. hrNation će linkove na internetske stranice koje imaju protuzakoniti sadržaj ukloniti u što kraćem roku čim za to sazna.

Zaštita podataka:

35. hrNation pridaje veliku važnost privatnosti svakog člana te ophođenju s osobnim i osjetljivim podacima svojih članova. Prikupljanje, obrada i korištenje osobnih podataka svakog člana odvija se u skladu s Zakonom o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, NN 118/06, NN 41/08 i NN 130/11). U ostalim slučajevima hrNation podliježe strogim smjernicama kodeksa za istraživanje tržišta ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research).
36. hrNation se obvezuje da osobne podatke svojih članova neće prosljeđivati trećim osobama ili prodavati njihove podatke o adresama. hrNation će obrađivati podatke koje je član dao i koristiti isključivo u svrhu provođenja online ispitivanja, ugovorenih ovim Općim uvjetima poslovanja. Svi, pa i osobni podaci, koje hrNation zaprimi od svojih članova koristit će se isključivo radi ostvarenja predmetne poslovne svrhe i dostupni su isključivo zaposlenicima hrNation i ne prosljeđuju se ni u kojem slučaju trećim osobama.
37. U skladu s dogovorom sklopljenim s članom, hrNation koristi podatke:
 - a) kako bi među članovima odabrao one, koji dolaze u obzir za sudjelovanje u određenim online istraživanjima
 - b) kako bi ih putem elektroničke pošte pozvao na sudjelovanje u istima
 - c) kako bi ih obavijestio o njihovom postojećem stanju.

38. Sve informacije, koje je član dao prilikom registracije, odnosno naknadnog ažuriranja vlastitog profila u okviru online ispitivanja, strogo se povjerljivo obrađuju i ostaju anonimne. To znači da se uzimaju u obzir jedino rezultati određenog ispitivanja, a ne odaju se podaci pojedinog člana.
39. Ako hrNation provodi neko online ispitivanje po nalogu trećih osoba poput ustanova za ispitivanje javnoga mijenja, te ustanove uvijek dobivaju anonimne rezultate online ispitivanja, provedenih u vezi s određenom temom ili predmetom ali se ni u kojem slučaju ne dostavljaju osobni podaci članova.
40. U slučaju prekida članstva, hrNation će sve osobne podatke tog člana neopozivo izbrisati u roku od 60 dana.

Zabrana umnožavanja sadržaja

41. Upitnici te njihov sadržaj, objavljeni na hrNation portalu, prosljeđeni članovima, pravno su zaštićeni. Nije dopušteno pohranjivanje, umnožavanje, obrada, izmjena, prosljeđivanje trećim osobama niti se nikako drugačije ne smiju staviti na raspolaganje ili učiniti dostupnima za javnost, čak i ako se to odnosi samo na dijelove ili izvatke iz ankete i sve to zahtijeva prethodnu pismenu suglasnost hrNation panela.
42. Dopuštena je samo izrada kopije objavljenih sadržaja, koje je hrNation stavio na raspolaganje na portalu (ali ne sadržaj ispitivanja), i to isključivo za osobne, a ne za poslovne potrebe, pod uvjetom da je vidljivo da se radi o sadržajima hrNation, primjerice navođenjem izvora. hrNation zabranjuje svaki drugi oblik umnožavanja, distribuiranja ili objave sadržaja bez prethodne pismene suglasnosti, a koja se može zatražiti putem elektroničke pošte na adresi hrnation@hendal.hr.
43. Svako odstupanje od uvjeta iznesenih u 42 i 43 rezultira trenutnim prekidom članstva i brisanjem dotad skupljenih bodova.

Trajanje ugovora: prekid članstva i pravne posljedice

44. Članstvo u hrNation panelu je besplatno i na neodređeno vrijeme. Član može u svakom trenutku poništiti svoje članstvo bez navođenja posebnih razloga slanjem elektroničke pošte hrNation panelu na adresu hrnation@hendal.hr.
45. Otkazivanje članstva postaje pravomoćno čim ga hrNation zaprimi. Nakon toga hrNation panel odjavljuje člana, te on od tog trenutka više ne dobiva pozivnice za sudjelovanje u online ispitivanjima. Osobni podaci, koji su dani hrNation, brišu se u roku od 60 dana od dana objave.
46. Nakon izvršene objave, član raspolaže svojim bodovima još 14 dana. Nakon toga bodovi se poništavaju.
47. Iz nekog važnog razloga, primjerice kod osnovane sumnje da je član prekršio uvjete poslovanja, hrNation može članstvo u panelu i sudjelovanje u istraživanjima prekinuti bez navođenja razloga u bilo kojem trenutku s trenutnim stupanjem na snagu i to pismeno putem pisma, telefaksa ili elektroničke pošte. Rezultati trenutnog online istraživanja dotičnog člana u tome se slučaju više neće uzimati u obzir. hrNation, također, pridržava pravo da odmah izbriše sve bodove koje je član do tada prikupio i koji još nisu isplaćeni. hrNation pridržava isključivo pravo na nadoknadu štete na temelju zahtjeva. Svi podaci člana neopozivo se brišu u roku od 60 dana nakon prestanka članstva.
48. Ako je došlo do dobrovoljnog prestanka članstva u hrNation panelu od strane člana, ponovna registracija je moguća nakon 2 mjeseca.

Promjene u uvjetima poslovanja

49. Članovi će putem elektroničke pošte biti pravovremeno obaviješteni o promjenama u uvjetima poslovanja. Smatra se da je član prihvatio promjene u uvjetima poslovanja ako u roku od 14 dana od primitka elektroničke pošte, putem kojeg ga hrNation obavještava o točnom sadržaju izmijenjenih uvjeta poslovanja, ne uputi pismeni prigovor.

50. hrNation mora zaprimiti pismeni prigovor u roku od 14 dana. U protivnom izmijenjeni uvjeti poslovanja stupaju na snagu sljedeći dan. hrNation će zaprimljeni pismeni prigovor člana potvrditi putem elektroničke pošte što će za posljedicu imati trenutačni raskid ugovornoga odnosa i prekid članstva.
51. Ako su pojedine odredbe ovih uvjeta poslovanja nejasne, proturječne drugim odredbama ili općenito nevažeće, to ne utječe na vrijednost preostalih odredbi iz uvjeta poslovanja. U tom slučaju vrijede one odredbe koje najbolje odgovaraju prvobitnom smislu pojedinih odredbi.